



# **Código de Ética e Conduta nos Negócios**

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>I O programa de compliance da Fresenius Medical Care</b>	<b>8</b>
<b>II Aplicabilidade do Código de Ética e Conduta nos Negócios</b>	<b>9</b>
<b>III Nossas expectativas e suas responsabilidades</b>	<b>10</b>
<b>IV Documentação de compliance</b>	<b>13</b>
<b>V Manutenção do Programa de compliance</b>	<b>16</b>
1 Treinamento	16
2 Apoio	16
3 Monitoramento, auditoria e investigações	17
4 Linha Direta de Compliance	17
<b>VI Expectativa de compliance/Consequências por não conformidade</b>	<b>18</b>

## **NOSSOS PRINCÍPIOS DE ÉTICA E CONDUTA NOS NEGÓCIOS** **19**

<b>VII</b>	<b>Nossos negócios</b>	<b>20</b>
	1 Atendimento ao paciente	20
	2 Qualidade e inovação	22
<b>VIII</b>	<b>Integridade corporativa</b>	<b>24</b>
	1 Prevenção à corrupção	24
	2 Prevenção à lavagem de dinheiro	28
	3 Sanções comerciais e leis de embargo	28
	4 Concorrência leal	29
	5 Clientes, marketing e atividades promocionais	30
	6 Livros e registros precisos	32
	7 Práticas de faturamento	33
	8 Resposta adequada a solicitações de informação	33
	9 Comunicação com a mídia	34
	10 Privacidade de dados	34
	11 Atividades políticas	34
<b>IX</b>	<b>Integridade pessoal</b>	<b>36</b>
	1 Conflito de interesses	36
	2 Uso de oportunidades corporativas para ganho próprio	37
	3 Informação privilegiada	37
<b>X</b>	<b>Emprego</b>	<b>39</b>
	1 Proteção do trabalhador	39
	2 Política de não retaliação	39
	3 Meio ambiente, saúde e segurança no ambiente de trabalho	39
	4 Não discriminação	40
	5 Álcool e drogas ilegais	41
	6 Licenças, certificações e outras permissões	41
<b>XI</b>	<b>Ativos da Fresenius Medical Care</b>	<b>42</b>
	1 Proteção e uso adequado dos ativos e bens da Fresenius Medical Care	42
	2 Confidencialidade, informação sigilosa e proteção de TI	43
	3 Mídia social	44
	4 Propriedade intelectual	45
	<b>Contatos</b>	<b>47</b>

# Valores Fundamentais Globais - Contexto

- Temos crescido rapidamente por mais de 20 anos em diferentes países e culturas, bem como em diferentes áreas de negócio, e somos agora mais globais do que nunca. O que nos une é a nossa visão e propósito comuns: **Criar um futuro em que valha a pena viver. Em todo o mundo. Todos os dias.**
- Em 2017 o nosso *Management Board* obteve feedback por parte dos líderes das diferentes regiões e de diferentes funções de que é essencial um conjunto de valores fundamentais para atingir esta visão e para trabalharmos em conjunto com sucesso. Com base nos diferentes valores na organização, **definimos agora um conjunto harmonizado de Valores Fundamentais Globais.**
- O objetivo destes Valores Fundamentais é **inspirar-nos, ligar-nos e unir-nos**, e encorajar-nos a **pensar e a agir como uma única empresa**. Ao sermos globalmente **colaborativos, proativos, confiáveis** e **excelentes**, aumentamos a nossa capacidade de crescer e de desenvolver os nossos produtos e serviços, de modo a termos um impacto único na saúde e bem-estar dos pacientes e a **conduzir a Fresenius Medical Care a um futuro bem sucedido.**



# Valores Fundamentais Globais – Identificação dos Valores

- Os nossos Valores Fundamentais Globais foram desenvolvidos com **base nos nossos Valores existentes** e traduzem a nossa visão no trabalho do dia-a-dia. Os nossos Valores Fundamentais Globais refletem a nossa cultura empresarial e a forma como fazemos as coisas. São **parte do nosso Código de Conduta e Ética Empresarial** e orientam as nossas políticas, bem como as atividades que desenvolvemos.

## Colaborativo



... significa que sabemos trabalhar em conjunto para o nosso propósito comum e para atingirmos os nossos objectivos enquanto empresa

## Proativo



... significa que somos bons ao tomar a iniciativa de causar impacto com o nosso trabalho

## Confiável



... significa que somos uma empresa confiável para os nossos pacientes, parceiros e colegas

## Excelente



... significa que geramos continuamente qualidade e progresso que conduzem o negócio a um futuro bem sucedido

Honestidade e Integridade	✓		✓	
Inovação e Melhoria		✓		✓
Respeito e Dignidade	✓		✓	
Qualidade		✓		✓

# Valores Fundamentais Globais - Perspectiva

- Em Outubro de 2018 distribuímos uma **comunicação global** sobre os nossos Valores Fundamentais Globais. No final do primeiro trimestre de 2019 os Valores Fundamentais Globalmente Harmonizados serão comunicados e levados a todas as regiões, funções e países.
- Começaremos por atualizar os E-learning sobre Conformidade já existentes, bem como o nosso Código de Ética e Conduta Empresarial no segundo trimestre de 2019 e **trabalharemos prioritariamente nas versões revistas**.
- **Para mais informações, visite a nossa intranet em:** <http://fmc.intra.fresenius.com/6554.htm>. Poderá também dirigir-se a um dos Embaixadores de Valores ou ao contato na área da Conformidade para saber mais sobre as alterações que se avizinham.



# Qualidade



# Inovação e Melhoria



NEW IDEA

idea



**Honestidade  
e Integridade**

**Respeito e  
Dignidade**



## MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO DA FRESENIUS MEDICAL CARE

Todos os dias, nós da Fresenius Medical Care lutamos para melhorar a vida dos nossos pacientes em todo o mundo com produtos e serviços de alto nível. Nossos pacientes, clientes, pagadores, investidores e reguladores esperam que nossa empresa seja conduzida com integridade e em conformidade com as leis aplicáveis. Nosso contínuo sucesso e nossa reputação dependem do nosso compromisso em agir de acordo.

Nosso ramo de atividade é altamente regulamentado e está sujeito a várias leis, normas e regras complexas. Temos o compromisso de desenvolver nossos negócios em conformidade com as leis aplicáveis, e esperamos que você siga esse Código de Ética e Conduta nos Negócios, além de todas as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care. O não cumprimento dessas leis, normas e regras poderá expor a Fresenius Medical Care e as pessoas envolvidas a multas, perda de licença e outras sanções pesadas. Precisamos ver compliance com seriedade, e precisamos fazer isso como equipe, definindo e concordando em manter conformidade com um conjunto de princípios comuns.

Nossa empresa não tolera discriminação, assédio ou retaliação. Buscamos fornecer um local de trabalho seguro e saudável para os nossos funcionários e nossos parceiros comerciais que nos ajudam nas operações de negócios.

Esses princípios são incorporados no Código de Ética e Conduta nos Negócios ("Código") e nas políticas e diretrizes adicionais da Fresenius Medical Care. Você deve procurar entender e manter conformidade com as obrigações e os padrões definidos no Código, e em todas as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care. Vários recursos de treinamento, tanto no nível corporativo quanto no nível de negócios, estão disponíveis para ajudar nessa iniciativa.

A conformidade com a lei e com as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care deve orientar todos os aspectos dos nossos negócios. Nosso sucesso de longo prazo vai depender de como atingimos esse objetivo. Se trabalharmos juntos como equipe e nos apoiarmos nessa iniciativa, podemos definir o padrão da nossa indústria por qualidade médica, compliance regulatório e desempenho nos negócios.



RICE POWELL



MICHAEL BROSINAN



HARRY DE WIT



WILLIAM VALLE



DR. OLAF SCHERMEIER



KENT WANZEK



DR. KATARZYNA MAZUR-HOFSÄSS

---

## NOSSA MISSÃO

Fresenius Medical Care alcança um elevado padrão de excelência no tratamento de pacientes através de seu comprometimento em desenvolver produtos e terapias inovadoras. A posição diferenciada da Fresenius Medical Care foi construída através de muitos anos de experiência profissional e inovação contínua. Dessa forma, focamos em pesquisa e desenvolvimento para sustentar a tecnologia de ponta necessária para criar produtos inovadores e terapias aprimoradas. Nossos funcionários são unidos pelo nosso compromisso de oferecer produtos e serviços de alta qualidade e trazer as práticas médicas e profissionais sustentáveis ideais para a assistência à saúde. Somos comprometidos com a honestidade, integridade, respeito e dignidade nas nossas relações comerciais e de trabalho com os nossos funcionários e nossos parceiros comerciais.

---

## VISÃO

Nosso foco principal é criar um futuro digno de viver para os pacientes de diálise em todo o mundo, todos os dias. Os pacientes que sofrem com doenças renais podem, agora, pensar no futuro com mais confiança graças aos nossos conceitos de tratamento e nossas tecnologias inovadoras. Damos a eles um futuro que lhe oferece a melhor qualidade de vida possível. Nós usamos o aumento da demanda por métodos modernos de diálise para nossa vantagem, e trabalhamos consistentemente para aprimorar o crescimento da Fresenius Medical Care. Junto com os nossos funcionários, nós focalizamos a busca de estratégias que nos permitam manter nossa liderança tecnológica. Como empresa verticalmente integrada, oferecemos produtos e serviços para toda a cadeia de valor da diálise. Nosso marco de referência está nos mais altos padrões médicos. Esse é nosso compromisso com nossos pacientes, nossos parceiros no sistema de assistência à saúde e nossos investidores, que confiam no desempenho confiável e no futuro da Fresenius Medical Care.

---

### Nossos valores centrais

*Qualidade, Honestidade e Integridade*

*Inovação e Melhoria*

*Respeito e Dignidade*

# I. O programa de compliance da Fresenius Medical Care

A Fresenius Medical Care (ou “Empresa”) criou um programa de compliance para ajudá-lo a entender e atender às suas obrigações legais, éticas e regulatórias. Compliance é responsabilidade de todos, e a continuidade do seu engajamento e emprego na Fresenius Medical Care dependem da sua conformidade com os princípios estabelecidos nesse Código e nas políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care. Aqui estão vários recursos da Fresenius Medical Care e o programa de compliance disponível para você:

- i** diretrizes e políticas relativas à conduta correta de negócios;
- ii** treinamento de compliance;
- iii** oportunidades para levantar problemas de compliance confidencialmente; e
- iv** auditorias para monitorar conformidade com padrões legais e da Empresa.



## II. Aplicabilidade do Código de Ética e Conduta nos Negócios

O Código de Ética e Conduta nos Negócios da Fresenius Medical Care (“Código”) é aplicável **globalmente** a todos os **executivos, diretores, funcionários, trabalhadores contratados e agentes** da Fresenius Medical Care e de suas afiliadas controladas ou integrais diretas ou indiretas, que operam em todas as partes do mundo. Este Código não é um contrato de trabalho.

Este Código não cobre todas as situações e leis, normas e regras locais aplicáveis. Se uma lei local for conflitante com o nosso Código, seguiremos a lei local. Em todas as outras instâncias, esse Código se aplica à sua atividade de negócios. Se, por exemplo, o costume local permitir alguma coisa que seja proibida por esse Código, você deve seguir o Código e não se envolver nessa atividade. Quando tiver dúvidas, peça ajuda.



# III. Nossas expectativas e suas responsabilidades

## VOCÊ É RESPONSÁVEL POR:

- i** agir com integridade e proteger nossa reputação;
- ii** ler, entender e agir de acordo com este Código, com as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care, e todas as obrigações legais e regulatórias aplicáveis às suas obrigações; tomar medidas para prevenir violações e resolver qualquer dúvida que você tenha sobre uma prática comercial usando os recursos descritos no Código;
- iii** informar qualquer violação ou suspeita de violação da lei ou deste Código e demais diretrizes e políticas da Fresenius Medical Care. Na maioria dos casos, é uma boa ideia conversar com o seu supervisor, mas você pode também entrar em contato com o seu executivo de compliance regional ou local, ou com o Departamento de Compliance Corporativa; este relato pode ser feito anonimamente através da sua Linha Direta de Compliance, se necessário ou desejado, apesar de você ser incentivado a se identificar para facilitar a comunicação; e
- iv** cooperar com os procedimentos de investigação e auditoria/monitoramento que medem a conformidade da Fresenius Medical Care com este Código e demais políticas e diretrizes, e manter conformidade com qualquer medida corretiva que venha a ser implementada daqui em diante.

### COMO GERENTE OU SUPERVISOR, VOCÊ É TAMBÉM RESPONSÁVEL POR:

- i** criar uma cultura de compliance no nosso local de trabalho, e servir de exemplo agindo com altos padrões éticos;
- ii** implementar e confirmar que as pessoas que reportam a você entendem e aplicam os padrões delineados nesse Código;
- iii** definir expectativas e metas de desempenho consistentes com este Código, com as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care, e com as obrigações regulatórias;
- iv** fornecer ação corretiva apropriada quando esse Código ou as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care não forem seguidas;
- v** incentivar um ambiente para levantar questões, abordar problemas de compliance que chamem sua atenção, incluindo cumprir com as obrigações de informar descritas acima, e
- vi** assegurar que ações de retaliação não são toleradas contra qualquer pessoa que informe, em boa fé, uma suspeita de violação da lei, deste Código ou das políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care.



## IV. Documentação de compliance

A documentação de compliance oferece a informação de que você precisa para desempenhar suas obrigações de forma legal e ética. Nossa documentação de compliance inclui:

**i Código de Ética e Conduta nos Negócios**

Esse Código aborda conceitos e padrões gerais de compliance e oferece um amplo esboço de comportamento aceitável.

**ii Diretrizes e políticas**

A Fresenius Medical Care desenvolveu políticas e diretrizes para oferecer instrução específica sobre como adequar seu trabalho aos princípios gerais descritos neste Código. As políticas e diretrizes são adaptadas para as operações específicas de cada país e de acordo com as leis locais do seu país.



# Faça perguntas, levante preocupações e informe impropriedades

A Fresenius Medical Care espera uma discussão aberta sobre problemas de compliance. Em geral, perguntar é a melhor forma de determinar se uma atitude é ou não adequada e para garantir conformidade com as leis aplicáveis e com as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care.

Se você não tiver certeza sobre a adequação de uma determinada ação, espere até receber resposta e confirmação de que você pode prosseguir.

Para impedir má conduta permanentemente em toda a empresa, você deve informar todas as atividades que considerar ilegais ou inconsistentes com as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care, usando o processo delineado neste Código.

## Como usar recursos de compliance

Quando você tiver dúvidas sobre o que fazer, ou se uma ação for apropriada, siga o processo abaixo:

- i ANALISE A DOCUMENTAÇÃO DE COMPLIANCE** - o Código e as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care.
- ii PERGUNTE** - ao seu supervisor imediato ou a outro gerente.
- iii ENTRE** - em contato com o executivo de compliance local ou regional, ou com o Departamento de Compliance Corporativa.
- iv TELEFONE** - para a sua Linha Direta de Compliance, se você não se sentir à vontade para usar nenhum dos recursos acima, ou se preferir ficar anônimo.

Ao tomar decisões de negócios, leve em conta:

- i** A conduta promove altos padrões de integridade comercial ou tenho dúvidas sobre a legalidade dessa conduta?
- ii** A conduta é consistente com esse Código e com as políticas e diretrizes aplicáveis da Fresenius Medical Care?
- iii** A conduta vai ajudar ou prejudicar a reputação da Fresenius Medical Care?





# V. Manutenção do Programa de compliance

**QUATRO ELEMENTOS ESSENCIAIS DO NOSSO PROGRAMA DE COMPLIANCE NOS AJUDAM A MANTER CONFORMIDADE:**

## 1 TREINAMENTO

A Fresenius Medical Care oferece vários tipos de treinamento para ajudar você a fazer seu trabalho adequadamente. Nosso treinamento geral é exigido para todos os funcionários e cobre os principais elementos do programa de compliance da Fresenius Medical Care. O treinamento discute este Código e oferece informações sobre as leis e normas aplicáveis à nossa empresa e aos em que atuamos.

Muitas funções na Fresenius Medical Care (como vendas e marketing, cobrança e reembolso, etc.) exigem treinamento especializado adicional. Você será notificado se sua posição exigir esse treinamento adicional.

## 2 APOIO

O Departamento de Compliance oferece apoio para todos os departamentos da Fresenius Medical Care. Você deve fazer uso deste recurso. Se você tiver de enfrentar uma situação que possa dar origem a preocupações envolvendo compliance, incentivamos você a entrar em contato com o Departamento de Compliance.



---

### 3 MONITORAMENTO, AUDITORIA E INVESTIGAÇÕES

---

A Fresenius Medical Care monitora e audita suas atividades comerciais para confirmar que cumprimos com a lei e com as políticas e diretrizes da empresa. Quando violações potenciais de compliance forem trazidas à nossa atenção, tomaremos atitudes apropriadas para investigar todos os relatos, e garantir que nossa empresa seja conduzida em conformidade com todas as leis aplicáveis.

Nós melhoramos continuamente nossas iniciativas de compliance. Se uma violação de compliance ocorrer apesar de todos os nossos esforços, reavaliaremos nossas políticas e o treinamento como resultado dessas atividades e faremos todas as mudanças necessárias.

---

### 4 LINHA DIRETA DE COMPLIANCE

---

Você tem vários caminhos disponíveis para comunicar um comportamento inapropriado ou suspeito que satisfazem sua obrigação, de acordo com esse Código, de informar a Fresenius Medical Care sobre violações potenciais de compliance:

- i entre em contato com seu supervisor, seu executivo de compliance local ou regional, ou o departamento de compliance corporativo;
- ii se essas funções de compliance não resolverem seu problema ou se você não se sentir à vontade para discutir seu problema de compliance com seu supervisor ou com representantes do Departamento de Compliance, entre em contato com sua Linha Direta de Compliance aberta ou anonimamente. As informações sobre contato podem ser obtidas na Intranet da empresa e serão distribuídas por outros meios apropriados.

## VI. Expectativa de compliance/ Consequências por não conformidade

Você deve estar em conformidade com este Código e com as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care. **Sua conformidade com este Código e com as políticas e diretrizes aplicáveis ao seu trabalho será levada em conta na sua análise de desempenho ou promoção.**

Se você violar a lei, este Código ou as políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care, estará sujeito a ação disciplinar ou corretiva e outras consequências legais. Ação disciplinar ou corretiva pode incluir orientação verbal, rescisão do contrato de trabalho ou outra ação apropriada.



# Nossos princípios de ética e conduta nos negócios



## VII. Nossos negócios

Nosso sucesso depende de relações apropriadas com nossos pacientes, médicos, funcionários, reguladores, pagadores privados e governamentais e nossos clientes e fornecedores. A Fresenius Medical Care tem o compromisso de fornecer a assistência clínica sustentável ideal para os nossos pacientes (confira o nº 1 abaixo) e fabricar produtos que atendam aos padrões regulatórios (confira o nº 2 abaixo).



### 1 ATENDIMENTO AO PACIENTE

#### A. PRINCÍPIOS GERAIS

A assistência clínica deve ser consistente com a política da Fresenius e com as determinações do médico. Ao lidar com pacientes, esperamos que você:

- i aja de forma ética, justa, cortês, competente e oportuna;
- ii só faça declarações sobre nossos serviços que você saiba serem verdadeiras, ou sobre as quais tenha informação de suporte adequada;
- iii represente verdadeiramente a natureza e a qualidade dos nossos serviços, preços, termos contratuais e outras informações;
- iv trate todos os pacientes com dignidade e respeito;
- v envolva pacientes e famílias no planejamento do tratamento, sempre que apropriado;
- vi responda às perguntas dos pacientes e de suas famílias corretamente;

- vii** notifique um membro da equipe de gestão da unidade se você não conseguir responder às perguntas do paciente ou da família relativas à assistência ao paciente;
- viii** responda e tente resolver todas as preocupações e reclamações imediata e detalhadamente; e
- ix** trabalhe com os médicos para garantir que os pacientes sejam informados sobre as opções de tratamento disponíveis.

## **B. INFORMAÇÕES MÉDICAS DO PACIENTE**

Como empresa de assistência à saúde, as informações do paciente estão presentes em toda a organização. A gravação, administração e transmissão de informações médicas específicas do paciente devem ser feitas de acordo com as regras de privacidade e proteção de dados locais, com atenção especial para as regras locais relativas a obtenção de consentimento do paciente para compartilhar suas informações médicas. Proteger a confidencialidade das informações médicas específicas do paciente é uma obrigação importante de todos os prestadores de assistência à saúde.

Nunca divulgue informações específicas do paciente para pessoas não autorizadas, dentro e fora da Fresenius Medical Care, que não tenham direito legal de ter essas informações. Deve ser tomado cuidado com relação a esse princípio quando informações médicas específicas do paciente forem transmitidas eletronicamente.



## VII. Nossos negócios

### **C. NUNCA INFLUENCIE PACIENTES DE FORMA IMPRÓPRIA**

Você NÃO DEVE oferecer “incentivos” impróprios ou qualquer outro benefício para induzir pacientes a escolher uma clínica ou um produto da Fresenius Medical Care em vez de uma clínica ou um produto de um concorrente. Podem ser “incentivos” impróprios:

- i** o reembolso de custos de transporte;
- ii** a isenção rotineira de dedutíveis e cosseguro, sem determinação individual de indigência;
- iii** descontos sobre outros produtos;
- iv** benefícios valiosos semelhantes; e
- v** presentes ou outros incentivos impróprios que possam influenciar a decisão do paciente de escolher uma das nossas clínicas ou nossos produtos.

### **D. RESPEITO À RELAÇÃO MÉDICO-PACIENTE**

DEVEMOS respeitar a integridade da relação médico-paciente. Evite interferir indevidamente com a prática médica dos profissionais de medicina, inclusive oferecendo benefícios ou incentivos impróprios.

---

## **2 QUALIDADE E INOVAÇÃO**

---

A qualidade e a segurança dos nossos produtos e serviços são a base do nosso negócio. Normas estatutárias, de qualidade e segurança interna devem ser seguidas rigidamente. Você é responsável por garantir conformidade com esses princípios na sua área de responsabilidade.

A segurança do paciente é uma prioridade. Fornecer produtos e serviços de qualidade para os nossos pacientes é responsabilidade de todos na Fresenius Medical Care. Uma parte importante da melhoria da qualidade de produtos e serviços é reunir e avaliar eventos adversos e reclamações sobre produtos. A Fresenius Medical Care usa esta informação para avaliar nossos produtos e serviços. Você precisa entender, conhecer e seguir a política da Fresenius Medical Care relativa a informações de eventos adversos e reclamações sobre produtos.



# VIII. Integridade corporativa

## 1 PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO

### A. CONFORMIDADE COM OS PRINCÍPIOS E AS LEIS ANTICORRUPÇÃO

Como empresa global, devemos manter conformidade com as leis anticorrupção de várias jurisdições, incluindo a Lei das Práticas Corruptas Estrangeiras dos Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act - "FCPA"), a Lei Antissuborno do Reino Unido (UK Bribery Act), o Código Penal Alemão e as leis anticorrupção de cada país onde operamos.

Nós, na Fresenius Medical Care, não toleramos nenhuma forma de corrupção, seja envolvendo um profissional de assistência à saúde, agente público ou parceiro privado, seja em transação envolvendo compra ou venda de itens ou serviços da Fresenius Medical Care. Esperamos que você tome decisões de negócios e conduza seu trabalho com base em preço, qualidade e serviço.

NÃO ofereça, prometa, autorize ou dê qualquer coisa de valor (inclusive item, serviço ou qualquer outra coisa, seja na forma de benefício ou favor pessoal ou qualquer outra forma) para ninguém, direta ou indiretamente através de terceiros, para garantir vantagem indevida, obter ou reter negócios. Da mesma forma, NÃO solicite, concorde em receber nem aceite nada de valor pessoalmente, ou para qualquer outra pessoa ou entidade, para garantir vantagem indevida ou influenciar suas decisões de negócios.

Lembre-se que até a percepção de corrupção pode prejudicar nossa reputação e dar ensejo a uma investigação por parte das Autoridades Governamentais, por isso nós lutamos para evitar até a mera aparência de transgressão.

## B. EXEMPLOS DE FORMAS DE CONDUTA PROIBIDA

Abaixo estão alguns exemplos de condutas que podem ser consideradas corruptas e que são, portanto, estritamente proibidas.

### NÃO:

- i dê nem aceite qualquer coisa de valor quando a natureza do valor da vantagem não for razoável e apropriada para a ocasião ou para a posição e as circunstâncias do beneficiário. É particularmente inapropriado dar ou aceitar vantagem ou qualquer coisa de valor:
  - a. que não tenha uma razão comercial clara, ou se a referida razão for superada por uma atividade não comercial;
  - b. com tanta frequência que a oferta ou aceitação possa potencialmente ser vista como excessiva; ou
  - c. de maneira não transparente, principalmente quando um endereço privado, uma conta bancária ou uma conta de e-mail for usada;
- ii use uma parte correlata (um parente ou pessoa com quem o beneficiário coabite) para dar ou receber qualquer coisa de valor;
- iii dê ou aceite nada de valor com a intenção e a expectativa de receber ou dar alguma coisa em troca;
- iv dê ou aceite nada de valor que possa limitar ou influenciar sua objetividade e discricção ou a objetividade e discricção do beneficiário, ou influenciar o processo de tomada de decisão do empregador do beneficiário (incluindo agência governamental, hospital ou ministério) ou da Fresenius Medical Care; ou
- v dê qualquer coisa de valor que não seja registrada corretamente nos livros e registros da Fresenius Medical Care.

## VIII. Integridade corporativa

### **C. A FRESENIUS MEDICAL CARE FAZ NEGÓCIOS DE FORMA TRANSPARENTE**

A corrupção geralmente acontece em segredo. As pessoas engajadas em atividades corruptas podem tentar disfarçar suas ações e agir em segredo para esconder uma conduta imprópria. Uma medida eficiente para prevenir corrupção e evitar a aparência de corrupção é fazer negócios abertamente e com transparência.

**Um dos elementos centrais da conduta de negócios transparente é a documentação apropriada.** Evite fazer qualquer acordo sem a pertinente documentação por escrito. Documentação escrita é particularmente importante para agentes públicos e profissionais de assistência à saúde que mantenham um cargo que lhes permita tomar ou influenciar decisões que afetem a Fresenius Medical Care. Se essas pessoas fornecerem serviços para a Fresenius Medical Care, a legítima necessidade comercial dos serviços, a razão pela qual o agente público ou o profissional de assistência à saúde foi selecionado e os serviços executados devem sempre ser amplamente registrados por escrito.

Práticas corruptas podem ser disfarçadas através de remuneração excessiva de parceiros comerciais. Por exemplo, um distribuidor pode receber comissões excessivamente altas, ou os palestrantes, durante conferências, e consultores podem receber remuneração excessiva por seus serviços. Esperamos que você se abstenha de assinar qualquer contrato em nome da Fresenius Medical Care, se você estiver em dúvida quanto à razoabilidade comercial da remuneração do parceiro comerciais. Qualquer remuneração que oferecermos a qualquer dos nossos parceiros comerciais deve representar o justo valor de mercado.

#### **D. APOIO À PESQUISA E DESENVOLVIMENTO, CONFERÊNCIAS CIENTÍFICAS E EDUCAÇÃO**

É do melhor interesse da Fresenius Medical Care apoiar:

- i** a pesquisa e o desenvolvimento de produtos farmacêuticos, dispositivos médicos e melhorias de tratamento que forem do interesse legítimo da Fresenius Medical Care;
- ii** a participação de médicos, enfermeiras, clientes e suas equipes em eventos da Fresenius Medical Care ou de terceiros, que promovam o conhecimento científico, o avanço médico e a execução de assistência médica eficiente; e
- iii** eventos de treinamento e educação continuada oferecidos ou organizados pela Fresenius Medical Care ou por instituições médicas e outros organizadores, como associações e organizações de pacientes ou de seus funcionários, que promovam conhecimento científico, avanços médicos ou entrega de assistência eficiente à saúde.

Como as atividades dessa natureza têm um propósito importante, qualquer atividade inadequada relativa a pesquisa e desenvolvimento, conferências científicas e educação podem ter consequências graves para todos os envolvidos, e para a Fresenius Medical Care como empresa. Se você tiver dúvidas, procure os seus recursos de compliance.

#### **E. DOAÇÕES E CONTRIBUIÇÕES**

Nós, na Fresenius Medical Care, temos o compromisso de agir como bons cidadãos corporativos e apoiar o uso dos nossos recursos para avançar a assistência à saúde e outras causas beneficentes importantes. Fazemos doações beneficentes para causa relevantes, principalmente em benefício de pacientes renais. Podemos também fazer contribuições para organizações cívicas e beneficentes que ofereçam serviços nas comunidades onde a Fresenius Medical Care opere. Não fazemos doações ou contribuições para obter ou reter negócios, ou para garantir vantagem indevida.

## VIII. Integridade corporativa

Doações e contribuições sempre exigem aprovação prévia. Todas as doações e contribuições devem ser feitas de forma transparente. Cada país tem um processo específico para avaliar todas as doações propostas. Além disso, levante questões sobre qualquer conflito de interesses potencial ou problemas de compliance que possam surgir das doações beneficentes.

### 2 PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

Lavagem de dinheiro é amplamente definida como envolvimento em transação feita com bens provenientes de infração penal, estruturar uma transação para evitar a detecção de conduta criminosa, ou envolvimento em transação que promova conduta criminosa.

A Fresenius Medical Care tem o compromisso de manter conformidade com todas as leis, normas e regras de combate à lavagem de dinheiro. Nós tomamos todas as medidas necessárias para conduzir negócios com parceiros comerciais de renome, envolvidos em atividades de negócios legítimas com fundos derivados de fontes legítimas.

### 3 SANÇÕES COMERCIAIS E LEIS DE EMBARGO

Normas e leis de embargo comercial geralmente proíbem que empresas localizadas num determinado país negociem em outro país específico. Por outro lado, algumas vezes um país torna ilegal para as empresas que operam na sua própria jurisdição reconhecer embargos instalados por outro país. As operações internacionais da Fresenius Medical Care podem desencadear questões de acordo com sanções comerciais e leis de embargo comercial aplicáveis. A Fresenius Medical Care monitora esses embargos e sanções e implementa controles para garantir que mantenhamos conformidade. Consulte o Departamento Jurídico sobre questões relativas à aplicabilidade de embargos ou sanções.

## 4 CONCORRÊNCIA LEAL

A Fresenius Medical Care oferece produtos e serviços inovadores a preço justo. Não participamos nem toleramos comportamento anticompetitivo. É proibido buscar vantagem competitiva para a Fresenius Medical Care através de fraude, dissimulação, apresentação enganosa de fatos relevantes ou meios ilegais. A Fresenius Medical Care não aprova roubo de segredos comerciais e informações não públicas. Você DEVE evitar o uso não autorizado de qualquer informação patenteadas, com direitos autorais, privilegiadas ou confidenciais.

Lei antitruste e outras leis que governam a concorrência buscam proteger a concorrência proibindo comportamento que resulte em concorrência reduzida e discriminação de preço injustificável ou produza outras forças artificiais no mercado. Leis antitruste e outras leis que governam a concorrência existem em praticamente todos os países e são aplicáveis à conduta em todos os níveis de uma organização. Em termos gerais, as leis antitruste e outras leis que governam a concorrência exigem que as empresas concorram individualmente e não em conjunto com outras empresas em acordos para restringir a concorrência. Ações conjuntas, conversas

informais e acordos feitos com a intenção de restringir a concorrência ou que possam ter esse efeito, são proibidos.

Além disso, as empresas que têm uma posição dominante em mercado relevante podem estar sujeitas a um acompanhamento adicional, particularmente se não estiverem enfrentando concorrência substancial em um determinado mercado. Uma posição dominante em mercado relevante não é, por si só, indevida, mas tal posição não deve ser excessiva, de forma a excluir os concorrentes ou explorar os clientes. A Fresenius Medical Care não usa vantagem indevida de uma posição dominante em nenhum mercado em que atua.

As consequências da violação dessas leis são graves. Você deve tomar cuidado especial durante reuniões de associações e feiras de negócios para evitar a aparência de comportamento anticoncorrencial. Se você se encontrar em meio a uma discussão questionável, expresse sua preocupação, encerre a discussão e informe imediatamente seu Departamento Jurídico.

Consulte o Departamento Jurídico com perguntas relativas à aplicabilidade das leis de concorrência e antitruste.



## VIII. Integridade corporativa

### 5 CLIENTES, MARKETING E ATIVIDADES PROMOCIONAIS

A forma como a Fresenius Medical Care conduz suas atividades de negócios e promove seus produtos e serviços é altamente regulamentada. A Fresenius Medical Care desenvolveu políticas específicas para garantir que práticas comerciais, marketing e atividade promocional estejam em conformidade com as leis, normas e regras aplicáveis. Todo o material promocional relativo a produtos e serviços da Fresenius Medical Care deve ser avaliado e aprovado através de processo apropriado para cada país. Quando estiver discutindo nossos produtos e serviços,

#### VOCÊ DEVE:

- i ser sempre verdadeiro, preciso e claro ao descrever produtos e serviços;
- ii fornecer uma descrição justa e equilibrada dos benefícios e risco;
- iii fazer apenas declarações que sejam baseadas em informações clínicas apropriadas; e
- iv garantir que todas as declarações promocionais sejam consistentes com o uso dos produtos aprovados ou liberados pelo governo do seu país e que seu conteúdo e forma de disseminação estejam em conformidade com as leis, regras e normas aplicáveis.



# VIII. Integridade corporativa

## 6 LIVROS E REGISTROS PRECISOS

Todos os registros comerciais da Fresenius Medical Care devem refletir corretamente a verdadeira natureza e a extensão da transação ou da despesa. O objetivo de todas as transações da Fresenius Medical Care devem ser correta e prontamente registrado nas contas apropriadas. Os relatórios dos ativos, passivos, receitas e despesas da Fresenius Medical Care devem igualmente ser adequados e precisos. Devemos manter controles contábeis internos para garantir que as contas e os registros financeiros sejam precisos.

Você precisa manter todos os registros impressos e eletrônicos em conformidade com as leis aplicáveis sobre retenção de dados e as políticas de gestão de registros da Fresenius Medical Care, incluindo os períodos de retenção aplicáveis.

### VOCÊ NÃO DEVE:

- i criar, submeter ou aprovar registros falsos ou imprecisos relativos aos negócios da Fresenius Medical Care; ou
- ii tentar contornar um controle ou uma política contábil da Fresenius Medical Care.

Essas proibições são aplicáveis, mesmo que você ache que seu comportamento beneficiará, em última instância, a Fresenius Medical Care.

## 7 PRÁTICAS DE FATURAMENTO

Todas as faturas de produtos e serviços devem ser verdadeiras, precisas e completas. Devem manter conformidade com os requisitos contratuais e legais aplicáveis. Só devem ser registrados e faturados os serviços que tenham sido adequadamente solicitados e efetivamente prestados. Registros apropriados devem ser disponibilizados para documentar que todos os serviços atendem a esses padrões, incluindo documentação de necessidade médica, de acordo com as políticas e diretrizes da empresa.

## 8 RESPOSTA ADEQUADA A SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO

Nós respondemos apropriadamente a todas as auditorias, análises e investigações governamentais. Se você encontrar uma solicitação governamental que não se encaixe nas suas responsabilidades, entre em contato imediato com seu supervisor para obter orientação. Entre em contato com o Departamento Jurídico imediatamente após receber uma solicitação não rotineira de qualquer agência governamental ou de seu representante, como citações, mandados e intimações para prestar informações.

Se você achar que documentos e dados foram ocultados, alterados, falsificados ou destruídos, deverá imediatamente informar o seu diretor de compliance local ou regional, o Departamento de Compliance Corporativo, o Departamento Jurídico ou através da Linha Direta de Compliance (Compliance Action Line).

Se uma autoridade governamental abordar você fora das instalações da Fresenius Medical Care sobre assunto em conexão com a Fresenius Medical Care ou com seu emprego ou engajamento na Fresenius Medical Care, informe imediatamente o Diretor Jurídico responsável por sua região, a não ser que a referida autoridade tenha proibido você, de acordo com a lei, de comunicar a abordagem.

# VIII. Integridade corporativa

## 9 COMUNICAÇÃO COM A MÍDIA

Uma comunicação aberta e honesta é um pré-requisito para manter a confiança dos nossos pacientes, clientes, acionistas e investidores. A Fresenius Medical Care só pode garantir comunicação consistente, aberta e honesta, se uma declaração ou informação para a mídia for pré-aprovada pelo Departamento de Relações Públicas ou o Departamento de Relações com o Investidor. Se você receber uma solicitação da mídia sobre informação relativa à Fresenius Medical Care, encaminhe a solicitação para o gerente da sua unidade.

## 10 PRIVACIDADE DE DADOS

A Fresenius Medical Care só coleta, processa ou usa dados pessoais de pacientes, funcionários, clientes, fornecedores e outras pessoas afetadas, na medida permitida pela legislação aplicável, se necessário para os objetivos comerciais, clínicos ou empregatícios. A Fresenius Medical Care trata esses dados pessoais em estrita confidencialidade e protegeos de acordo com as leis aplicáveis. Os funcionários da Fresenius Medical Care devem informar imediatamente qualquer dispositivo perdido, roubado ou danificado, ou dispositivos que contenham informações sobre a empresa.

## 11 ATIVIDADES POLÍTICAS

Os processos de novas leis e normas que afetem nossas áreas de negócios são complexos e diversificados. A Fresenius Medical Care manterá conformidade com a lei relativa ao seu envolvimento em qualquer desses processos. As atividades coordenadas pela Fresenius Medical Care são apropriadas e a Fresenius incentiva a participação em atividades patrocinadas pela empresa. Além disso, é importante que suas atividades políticas individuais permaneçam separadas da atividade da Fresenius Medical Care. Ao mesmo tempo, a Fresenius Medical Care não quer interferir nas suas atividades políticas privadas contanto que você:

- i garanta que suas atividades políticas pessoais não sejam e não pareçam estar relacionadas com seu emprego ou seu engajamento na Fresenius Medical Care; e
- ii não use tempo, propriedade ou equipamento da empresa na sua atividade política pessoal que não tenha relação com essas atividades coordenadas pela Fresenius Medical Care.



# IX. Integridade pessoal

## 1 CONFLITO DE INTERESSES

No desempenho das suas atividades, você deve agir no melhor interesse da Fresenius Medical Care. Você deve evitar conflito de interesses. Um conflito de interesses existe quando seus interesses privados interferem ou podem razoavelmente interferir nos interesses de negócios da Fresenius Medical Care. Você deve informar seu supervisor sobre qualquer interesse pessoal que possa pôr em risco sua objetividade ou seu profissionalismo no desempenho do seu trabalho, especialmente:

- i se você quiser se envolver em um emprego secundário ou em negócios relacionados com os negócios da Fresenius Medical Care, ou relacionados com qualquer fornecedor ou cliente da Fresenius Medical Care, você deve divulgar seus planos e, a não ser que proibido por lei, solicitar aprovação prévia do Departamento de Recursos Humanos;
- ii como funcionário em posição de gerência, de supervisão ou de contratação, você não deve contratar ou indicar a empresa para um parente, cônjuge ou pessoa com quem coabite, nem participar de processo de contratação ou indicar a empresa para qualquer uma dessas pessoas. Procure seu Departamento de Recursos Humanos para obter orientação;
- iii uma participação financeira acima de 1% do capital acionário de um cliente, fornecedor ou concorrente deve ser aprovada previamente por seu supervisor.



## 2 USO DE OPORTUNIDADES CORPORATIVAS PARA GANHO PRÓPRIO

Qualquer oportunidade de negócios que você encontrar na condução de questões de negócios em nome da Fresenius Medical Care pertence à empresa, não a você.

### VOCÊ NÃO DEVE:

- i usar propriedade ou informações da Fresenius Medical Care ou sua posição na Fresenius Medical Care para obter benefício ou vantagem pessoal, ou para vantagem ou benefício de terceiros;
- ii estabelecer uma empresa concorrente, ou atuar como concorrente da Fresenius Medical Care, ou estabelecer sua própria empresa para obter vantagem da sua posição na Fresenius Medical Care, ou
- iii buscar qualquer outra oportunidade ou empreendimento comercial ou engajar-se em qualquer atividade que possa resultar em concorrência com a Fresenius Medical Care ou que possa permitir que você ou terceiros obtenham vantagem de uma oportunidade de negócios que pertença à Fresenius Medical Care.

## 3 INFORMAÇÃO PRIVILEGIADA

As ações da Fresenius Medical Care são negociadas em duas bolsas de valores. As leis de valores mobiliários aplicáveis à Fresenius Medical Care torna ilegal para qualquer pessoa que tenha conhecimento de informações privilegiadas sobre uma empresa negociar valores mobiliários dessa empresa. “Informação privilegiada” é informação que não está geralmente disponível para o público e que, se conhecida, poderia razoavelmente influenciar uma decisão de investimento ou potencialmente afetar o preço dos títulos da empresa (aumento ou redução). São exemplos de informação privilegiada:

- i aquisições ou fusões importantes/estratégicas planejadas; cisão societária; compra ou venda de bens materiais;
- ii início, conclusão ou término de contratos com clientes e fornecedores;
- iii riscos de insolvência;
- iv previsões que se desviam significativamente dos resultados financeiros ou de expectativas de mercado;
- v insolvência de mutuários importantes;



## IX. Integridade pessoal

- vi** mudanças planejadas no conselho fiscal ou na gestão da empresa;
- vii** desenvolvimento de novos produtos;
- viii** responsabilidade ambiental e de produção; litígios relevantes; medidas de reestruturação que tenham efeito significativo sobre operações de negócios futuros; e
- ix** mudanças na Diretoria e na alta administração.

No seu trabalho diário na Fresenius Medical Care ou em nome da Fresenius Medical Care, você pode tomar conhecimento de informações relevantes não públicas sobre a empresa ou até de uma das empresas de capital aberto que seja parceira de negócios da Fresenius Medical Care. Você pode tomar conhecimento de informação privilegiada através da sua posição ou simplesmente vendo um documento na mesa de um colega ou ouvindo uma conversa no escritório. Usar essa informação para seu benefício financeiro ou passar essa informação para outra pessoa para benefício financeiro da referida pessoa (e, portanto, potencialmente para seu benefício próprio), é proibido e ilegal.

Se você tiver conhecimento de informação privilegiada sobre a Fresenius Medical Care ou sobre um dos seus parceiros comerciais, não poderá passar essa informação para ninguém fora da empresa (ou mesmo dentro da empresa), a não ser que a informação seja diretamente relativa e necessária para a condução de atividades de negócios legítimas da empresa, consistentes com as políticas da Fresenius Medical Care.

Além do mais, se você tiver conhecimento de qualquer informação privilegiada não poderá comprar ou vender os valores mobiliários da referida empresa, nem mesmo indiretamente através de um amigo de um membro da família, nem recomendar que qualquer outra pessoa compre ou venda tais valores mobiliários. Só pode haver transações depois que a informação privilegiada tiver se tornado pública e amplamente divulgada, por exemplo, através de registro público. Se você tiver perguntas sobre essa matéria, entre em contato com o Departamento Jurídico.

# X. Emprego

A Fresenius Medical Care busca manter um local de trabalho seguro, protegido, produtivo, respeitoso e não discriminatório que valorize as contribuições de todos os envolvidos nas operações de negócios da empresa. A Fresenius Medical Care busca oferecer um ambiente de trabalho livre de todas as formas de discriminação, inclusive intimidação e assédio moral de supervisores, colegas de trabalho, fornecedores, consultores, visitantes e clientes da Fresenius Medical Care. Não toleramos assédio ou intimidação de qualquer forma. Também não toleramos conduta abusiva ou violenta, incluindo abuso sexual ou moral por qualquer funcionário, paciente, cliente, consumidor ou visitante na conduta dos negócios da Fresenius Medical Care.

## 1 PROTEÇÃO DO TRABALHADOR

A Fresenius Medical Care considera a proteção do trabalhador como prioridade. A Fresenius Medical Care condena o uso de trabalho forçado e exploração do trabalho infantil. Não toleramos nenhuma violação destes princípios pelos fornecedores.

## 2 POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO

É PROIBIDO assediar ou retaliar funcionários e qualquer outra pessoa que informe ou tenha a intenção de informar violação ou suspeita de violação da lei, deste Código ou das políticas e diretrizes da Fresenius Medical Care. Se você acreditar ter sofrido assédio ou retaliação por informar ou ter a intenção de informar violação real ou potencial, informe o seu executivo de compliance local ou regional, o departamento de compliance corporativa, o Departamento de Recursos Humanos ou sua Linha Direta de Compliance.

## 3 MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA NO AMBIENTE DE TRABALHO

Buscamos fornecer um local de trabalho seguro, saudável e produtivo para os nossos funcionários e nossos parceiros comerciais que nos ajudam nas operações de negócios. Esperamos que você tome todas as precauções necessárias para evitar lesões e acidentes pessoais para você, seus colegas e qualquer outra pessoa. É importante que você notifique seu supervisor sobre qualquer condição ou prática insegura de trabalho e sobre acidentes pessoais.

# X. Emprego

## 4 NÃO DISCRIMINAÇÃO

A Fresenius Medical Care não permite discriminação na contratação ou no local de trabalho com base em:

- i** sexo (inclusive mudança de sexo);
- ii** raça, origem étnica ou cor;
- iii** nacionalidade ou origem nacional;
- iv** religião ou crença;
- v** idade;
- vi** estado civil;
- vii** cidadania;
- viii** deficiência;
- ix** orientação sexual;
- x** condição de veterano de guerra; ou
- xi** qualquer outra consideração discriminatória ilegal.

Veja os detalhes nas políticas aplicáveis.



## 5 ÁLCOOL E DROGAS ILEGAIS

---

O uso de álcool e de drogas ilegais põe em risco sua saúde e sua segurança, a saúde e a segurança de pacientes, clientes e colegas de trabalho. Trabalhar sob a influência dessas substâncias é estritamente proibido. Se você suspeitar que um colega de trabalho está sob o efeito de álcool ou drogas ilegais ou embriagado, ou que está abusando do uso de medicamentos, você deve informar a situação ao seu supervisor.

## 6 LICENÇAS, CERTIFICAÇÕES E OUTRAS PERMISSÕES

---

Em geral, as obrigações na Fresenius Medical Care exigem que você tenha uma licença (por exemplo, licença em enfermagem), certificação (por exemplo, certificação de técnico em diálise) ou outra credencial profissional. Você é responsável por manter todas as credenciais exigidas para desempenhar seu trabalho. Você deve informar seu supervisor se alguma credencial necessária tiver expirado ou se tiver sido revogada.

Em alguns países, as agências governamentais podem excluir algumas pessoas de participar de atividades de assistência à saúde. Se você for avisado de que foi proibido de participar de qualquer programa de governo, deve notificar seu supervisor.

# XI. Ativos da Fresenius Medical Care

## 1 PROTEÇÃO E USO ADEQUADO DOS ATIVOS E BENS DA FRESENIUS MEDICAL CARE

Os ativos e a propriedade da Fresenius Medical Care só podem ser usados para os objetivos legítimos de negócios da empresa. Constituem bens da Fresenius Medical Care:

- i suprimentos médicos;
- ii equipamento de trabalho (por exemplo, computadores, internet, e-mail, telefones celulares), inclusive equipamentos de uso pessoal aprovados e autorizados de acordo com as políticas aplicáveis da Fresenius Medical Care;
- iii material de escritório, materiais e serviços; e
- iv todas as formas de registros e fundos da Fresenius Medical Care.

Você não deve esperar privacidade quando estiver utilizando bens e ativos da Fresenius Medical Care nos EUA ou internacionalmente, se for de acordo com a legislação local aplicável. Você é responsável por garantir que qualquer bem da Fresenius Medical Care não seja usado incorretamente, desperdiçado, danificado, perdido ou roubado. A menos que conte com autorização, você não deve tomar ou usar bens ou informações da Fresenius Medical Care para seu próprio benefício ou ganho. Você não deve oferecer bens da Fresenius Medical Care para terceiros, a não ser que esteja autorizado a fazer isso em uma legítima transação de negócios.

## 2 CONFIDENCIALIDADE, INFORMAÇÃO SIGILOSA E PROTEÇÃO DE TI

Todos os documentos e todas as informações sobre as operações internas da Fresenius Medical Care devem ser tratadas em confidencialidade. São informações confidenciais todas as informações comerciais, técnicas, financeiras, estratégicas não públicas da Fresenius Medical Care, além de todos os segredos comerciais e de negócios da Fresenius Medical Care.

### VOCÊ NÃO DEVE:

- i conversar com terceiros sobre projetos, detalhes técnicos e outras informações confidenciais, nem dar a eles acesso a tais informações de nenhuma outra forma;
- ii circular segredos comerciais e de negócios dos seus parceiros comerciais;

- iii fazer transcrições e cópias de dados com propósitos não operacionais; ou
- iv acessar informações que não tenham relação com suas próprias atividades.

### VOCÊ DEVE:

- i tratar informação confidencial com cuidado especial, principalmente em lugares públicos, como trens, ônibus, aviões, etc.;
- ii tomar medidas para proteger seu computador e outros dispositivos eletrônicos contra uso não autorizado; acesso ou modificação de software; manter a confidencialidade das telecomunicações e da correspondência postal; e
- iii prestar atenção cuidadosa aos aspectos de confidencialidade de TI, como proteção de dados e segurança de dados.

# XI. Ativos da Fresenius Medical Care

Essas obrigações são aplicáveis durante as horas de trabalho e em todos os outros momentos, sejam as informações especificamente indicadas como “confidenciais” ou “restritas”. Suas obrigações de confidencialidade continuam válidas, mesmo que seu contrato de trabalho com a Fresenius Medical Care termine, a não ser que o contrário seja estabelecido pela lei aplicável.

## 3 MÍDIA SOCIAL

As mídias sociais são uma parte importante dos negócios de hoje e sua importância está crescendo. “Mídia social” se refere aos meios de interação entre as pessoas onde elas criam, compartilham e comentam conteúdo em comunidades e redes virtuais. A mídia social inclui redes sociais (por exemplo, Twitter, Facebook, LinkedIn), blogs, wikis e sites de streaming de vídeo (por exemplo, YouTube).

### NÃO:

- i faça algo que possa denegrir a imagem da Fresenius Medical Care;
- ii use mídia social para nenhuma atividade clínica ou do paciente que não seja fornecida ou especificamente autorizada pela Fresenius Medical Care para o desempenho de negócios;
- iii use mídia social para atividades de negócios (por exemplo, para atividades de recrutamento e relações públicas) sem pré-aprovação do seu supervisor ou gerente; nem
- iv divulgue informações sobre os pacientes.

**VOCÊ DEVE:**

- i ser honesto, preciso e respeitoso ao usar mídia social;
- ii expressar suas opiniões e seus comentários pessoais online usando seu próprio nome, não o nome da Fresenius Medical Care ou ou algo que identifique a empresa, como e-mail ou endereço postal da Fresenius Medical Care, a não ser que devidamente autorizado para tanto; e
- iii lembrar que postagens profissionais e pessoais podem ser em última instância relacionadas à Fresenius Medical Care, mesmo que sua filiação à Fresenius Medical Care não seja divulgada.

**4 PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Propriedade intelectual é essencial para o nosso sucesso econômico e para o sucesso dos nossos parceiros comerciais e clientes. Você deve proteger nossa propriedade intelectual, inclusive patentes, marcas registradas, direitos autorais, segredos comerciais, conhecimento e know-how técnico e científico, e o conhecimento especializado desenvolvido no curso dos nossos negócios.

Esperamos que você respeite também a propriedade intelectual de outros. Se você duplicar ou apropriarse indevidamente da propriedade intelectual de alguém sem autorização, você e a Fresenius Medical Care poderão estar sujeitos a multas significativas e penalidades criminais.





# Contatos

## **Fresenius Medical Care**

Compliance Action Line

[www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com)

# Código de Ética e Conduta nos Negócios



**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA  
61346 Bad Homburg v.d.H. · Germany  
Phone: +49 6172 609-0 · [www.fmc-ag.com](http://www.fmc-ag.com)